

MANUAL DE USO E CONSERVAÇÃO - TERMO DE GARANTIA -



AGRADECEMOS A CONFIANÇA!

Você acabou de adquirir um produto original Cellus, fabricado dentro dos mais altos padrões de qualidade e segurança.

Os projetos da Cellus são desenvolvidos com modernos equipamentos em uma estrutura completa para produzir divisórias de alta qualidade. A empresa conta com equipe própria para planejar e executar todas as etapas do projeto, produção e instalação.

Aqui você tem todas as informações necessárias para o bom uso e funcionamento do mesmo.

MANUAL DE USO E CONSERVAÇÃO

Essas informações são aplicadas para as **Divisórias Linha Prime 85mm** produzidas e instaladas exclusivamente pela Cellus Espaços Corporativos.

Para manter as características e conservação do produto, orientamos: Com o intuito de manter o produto com o aspecto de novo é importante que as divisórias e portas sejam limpas de maneira correta. Além de conservar o produto, assegurando sua garantia conforme disposto em item anterior, recomenda-se limpeza periódica. A limpeza periódica é indicada para executar a manutenção do padrão estético do material, além de garantir a durabilidade de superfícies pintadas. O período de aplicação é dado em função de agentes como: Incidência de ventos, quantidade de detritos como areia e poeira que causam erosão das peças, nível de poluição atmosférica local, ou ainda localização geográfica da instalação (urbana, campestre, litorânea e etc.).

Apenas deverá ser utilizado materiais que não provoquem arranhões nas superfícies e que não comprometam a integridade do produto, como:

- Esponja não áspera;
- Pano macio (de preferência na cor branca);
- Água e Detergente neutro.

Observações Importantes:

Para a limpeza das Divisórias Piso-teto e em suas respectivas guarnições

NUNCA utilizar os produtos citados abaixo:

- Combustíveis em geral e derivados do petróleo, solventes, querosene, óleo mineral, thinner, tolueno, toluol, ou ainda, ácidos diluídos, produtos alcalinos, abrasivos, lubrificantes sintéticos, detergentes saponáceos, lustra móvel, colas etc.
- Não fazer limpeza com o auxílio de esponjas de aço, lixas ou qualquer material áspero. Para locais de difícil acesso não utilize objeto cortante ou perfurante, neste caso poderá ser utilizado pincel com cerdas macias, mergulhadas em água ou detergente neutro.
- Todas as articulações dobradiças ou fechaduras são protegidas por sistema de auto lubrificação, desta forma não será necessário a aplicação de graxa ou óleo. A inobservância deste item poderá implicar em dano à articulação dobradiça.

Lembrando que nunca deverá ser utilizado outro tipo de produto para limpeza que não sejam os apresentados neste manual.

- BP Melamínico MDP/MDF: Limpar as superfícies aplicando movimentos leves e contínuos, com pano branco macio umedecido em solução de detergente neutro diluído em água (proporção 1/100), ou apenas pano branco úmido. Evitar o acúmulo de água nas superfícies com pano seco. Nunca lavar as peças com o auxílio de mangueira ou baldes, o produto não pode ser molhado diretamente desta forma.

- Perfil de alumínio Anodizado / Perfil de alumínio Pintado: Limpar as superfícies aplicando movimentos leves e contínuos, com pano branco macio umedecido em solução de detergente neutro diluído em água (proporção 1/100), ou apenas pano branco úmido.
- Vidros: Limpar as superfícies aplicando movimentos leves e contínuos, com pano branco macio umedecido em álcool doméstico. Caso o vidro seja pintado, limpar com pano branco umedecido em solução de detergente neutro diluído em água (proporção 1/100), ou apenas pano branco úmido.

TERMO DE GARANTIA

Além da garantia determinada pelo Código de Defesa do Consumidor artigo 26 - Lei 8078 de 1990, a Cellus Espaços Corporativos, assegura:

- 5 (cinco) anos, tempo de garantia para o produto;
- 2 (dois) anos, tempo de garantia para componentes. (Persianas, ferragens, dobradiças, puxadores, guilhotinas acústicas etc).

A garantia se estende desde substituição de produto com erro ou defeito de fábrica, até aqueles ocorridos durante o processo de instalação, sem ônus algum ao cliente. Peças que necessitem ser substituídas terão sua garantia encerradas com a garantia das peças originais.

Pedidos onde se faz necessário complementação após a entrega e / ou mudanças em seu Layout original, poderão ficar sujeitos a aparição de diferenças de tonalidades ex: cor perfil, MDP/MDF, puxadores inox escovado etc.

Havendo a necessidade de manutenção para peças fornecidas e instaladas pela Cellus, o chamado de assistência técnica deverá ser acionado via telefone e oficializado por whats ou e-mail, através de nossos contatos disponibilizados no site.

A Cellus é responsável exclusivamente pelo fornecimento e instalação de Divisórias piso-teto, não se responsabilizando por limpeza e manutenção realizada por terceiros, bem como, respectivas falhas que podem surgir mediante a inobservância das instruções referentes a uso e limpeza conforme especificados no termo.

Foge à garantia produtos instalados em locais inapropriados, ou seja, em regiões propícias à corrosão (com altas taxas de umidade), danos nos componente gerados por agentes corrosivos, produtos alcalinos ou infiltrações de líquidos que venham a ocorrer em lajes, paredes e revestimentos.

A garantia não cobre danos causados por desgaste natural em função do tempo, quaisquer outros gerados por intempéries ou fenômenos naturais como chuva, vendavais, deslizamentos, etc.

Há idêntica exceção para o caso de defeitos decorrentes de mau uso ou uso abusivo, instalação / reparo efetuado por técnico terceirizado ou danos gerados por não ter sido seguido à risca as instruções de uso e conservação, em especial as orientações de manutenção periódica que constam neste termo.

Foge a garantia os itens citados abaixo:

- Quebras ou deformações geradas pelo mau uso como: Riscos, lascas, raspagem, exposição a intempéries ou ainda uso de produtos de limpeza inadequados ao produto;
- Qualquer dano gerado por ajustes ou substituição de peças, até mesmo parte da instalação, sendo estas efetuadas por terceiros. A garantia não cobre alterações que comprometam as características originais do produto;
- Intervenções feitas nas estruturas ou painéis das Divisórias Piso-teto, de forma direta ou indireta como: Instalação de ar condicionado, armários, prateleiras, persianas ou ainda furações em geral para fixação de redes de proteção, grades e etc.;
- Operação de remanejamento realizado com material reaproveitado;
- Materiais danificados por terceiros, após a entrega pelo fato de serem guardados de forma incorreta ou ainda após o recebimento da nota fiscal que acompanha a mercadoria;
- Defeitos causados por acidente, identificados pelo cliente após a instalação e finalização do Termo de Garantia presente.

“O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço ou produtos duráveis”, segundo o parágrafo 2 do artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor – Lei 8078 de 1990.

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Comprovando sua qualidade de produção e instalação, a Cellus Espaços Cooperativos possui um sistema de gestão da qualidade e realiza ensaios em laboratório especializado para testar seu produto. Possui Certificação de Conformidade atendendo as normas ABNT NBR 15141:2008 Móveis para escritório – Divisória modular tipo piso teto com exclusão para a seção 7.4 Determinação da Resistência ao Fogo. Para verificação do desempenho nos ensaios solicite o certificado para qualidade2@celluscorporativos.com.br

COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE


- Nossos fornecedores utilizam madeira de reflorestamento;
- Destinamos corretamente os resíduos gerados pelo processo de fabricação.

Essa **certificação** é **válida** para **Linha Prime 85mm** com montantes em **alumínio** entre os **vidros**.



A Cellus coloca-se à disposição para esclarecer qualquer dúvida referente aos seus produtos e serviços, bem como, orientá-lo da melhor forma sobre procedimentos de garantia ou sobre a conservação do seu produto.



(49) 98428 7170 
(49) 3366 3834
celluscorporativos.com.br
Pinhalzinho, SC

  **celluscorporativos**